

GICOR GROUP SRL

Nr. De Inmat. Reg. Com. / Anul: J35/1857/1992
Cod Unic De Inregistrare: 1818521 [neplatitor TVA]
Departamentul Administrativ: Str. Berzei Nr. 40, 300769 – Timisoara, Timis
Contact: Dep. Administrativ: / 0371 177 777 / office@gicor.ro /
Dep. Relatii Clienti: / 0726 777 077 / 0749 777 077 / info@gicor.ro /
Dep. Vanzari (Computers): / 0730 977 777 / sales@computers.gicor.ro /
Web: / www.gicor.ro /
Contul: RO59 BRDE 360S V375 8412 3600
Banca: B.R.D. - G.S.G. Timisoara
Capital Social: 3.700 LEI



ABONAMENTE SERVICE

(Valabilitate incepand cu 01 August 2011)

PACHETE MENTENANTA – STATII DE LUCRU						
Denumire Abonament	PRET (include: REVIZIE + INTERVENTII)	PRET (include: REVIZIE)	Calculatoare Include	Interv. cu Deplasare (la sesizare)	Interv. Remote (la sesizare)	Revizii cu Deplasare (obligatoriu)
ENTRY Class pentru maxim 2 calculatoare	130 lei / luna 180 lei / luna	60 lei / luna 90 lei / luna	1 2	1 2	1 1	1 1
LOW Class pentru maxim 5 calculatoare	250 lei / luna 350 lei / luna	110 lei / luna 140 lei / luna	3 4 - 5	3 4	2 2	1 1
MIDDLE Class pentru maxim 10 calculatoare	450 lei / luna 600 lei / luna	170 lei / luna 200 lei / luna	6 - 7 8 - 10	5 6	3 3	1 1
SUPERIOR Class pentru maxim 17 calculatoare	700 lei / luna 900 lei / luna	250 lei / luna 300 lei / luna	11 - 13 14 - 17	7 8	4 4	1 1
HIGHEST Class pentru minim 18 calculatoare	1.100 lei / luna 1.300 lei / luna	350 lei / luna 400 lei / luna	18 - 20 peste 20	9 10	5 5	2 2

PACHETE MENTENANTA – SERVER						
Denumire Abonament	PRET (include: REVIZIE + INTERVENTII)	PRET (include: REVIZIE)	Servere Include	Interv. cu Deplasare (la sesizare)	Interv. Remote (la sesizare)	Revizii cu Deplasare (obligatoriu)
EASY Class pentru maxim 2 servere	incepand de la 500 lei / luna	incepand de la 300 lei / luna	1 - 2	4	NELIMITAT	1
BUSINESS Class pentru maxim 4 servere	incepand de la 900 lei / luna	incepand de la 400 lei / luna	3 - 4	7	NELIMITAT	1
PERFORMANCE Class pentru minim 5 servere	incepand de la 1.200 lei / luna	incepand de la 600 lei / luna	peste 5	NELIMITAT	NELIMITAT	2

NOTA: Tarifele la pachetele de mentenanta pentru servere sunt doar informative, pretul final se stabileste in functie de infrastructura IT a companiei clientului.

Perioada Contractuala	Termen De Plata (Servicii / Produse)	Interventii La Sesizare	Tarif La Depasirea Interventilor Include	Nr. Interventii Reportate Lunar	Client Prioritar	Program Fidelizare
24 luni	14 zile / 10 zile	In 3 ore max.	60 lei / ora	3	DA	DA
12 luni	10 zile / 7 zile	In 4 ore max.	70 lei / ora	2	DA	DA
6 luni	7 zile / 3 zile	In 5 ore max.	80 lei / ora	1	NU	NU

BENEFICII - EXTRA

- > Sunt alocati **3 consultanti** pentru afacerea ta, un consultant specializat in domeniul SERVER, unul in domeniul Sisteme DESKTOP/LAPTOP si unul in domeniul PERIFERICE (pachet optional).
- > Esti client prioritar cu termen de solutionare rapid (doar pentru contractele semnate pe 24/12 luni)
- > Beneficiezi de programul de fidelizare « **ARMONIE ALATURI DE NOI** » (cadouri / bonusuri / discounturi etc. - oferite la sfarsitul fiecarui an contractual - doar pentru contractele semnate pe 24/12 luni)



- Preturi fixe pe toata durata contractului.
- Consultanta pentru imbunatatirea si eficientizarea infrastructurii IT.
- Consultanta in licentierea produselor software si achizitionarea echipamentelor IT.
- La inceputul abonamentului de o revizie generala, suflare praf, schimbare ventilatoare zgomotoase, etc. (doar daca este cazul)
- Reportarea interventiilor neutilizate (maxim 3 interventii - doar pentru contractele semnate pe 24 luni). Interventiile reportate au o valabilitate de 30 de zile.

BENEFICII - SISTEME DESKTOP / LAPTOP

- ✓ Revizie periodica lunara la o data stabilita, asupra echipamentelor (suplimentar fata de interventiile incluse) - OBLIGATORIU
- ✓ Interventii la sesizare (in maximum 3 ore de la primirea sesizarii - doar pentru contractele semnate pe 24 luni)
- ✓ Interventii fixe incluse lunar (o interventie beneficiaza de o durata de maximum 120 min. Daca se depasesc cele 120 min. din interventie, timpul suplimentar va fi tarifat cu 60 lei / ora sau se vor scade din numarul de interventii ramase din abonament in luna respectiva - tarif valabil doar pentru contractele semnate pe 24 luni)

BENEFICII - SISTEME SERVER

- ✓ **Servicii executate de un inginer IT certificat in solutii Microsoft si Cisco**
- ✓ Monitorizarea continua a parametrilor de functionare a serverelor si mentinerea serverelor in parametri optimi de functionare
- ✓ Monitorizarea si administrarea serviciilor de Firewall
- ✓ Monitorizarea si mentenanta casutelor de email
- ✓ Administrarea domeniului Windows (definirea de politici si restrictii de securitate, configurare si management GPOs)
- ✓ Managementul Active Directory, al utilizatorilor si a grupurilor de domeniu (adaugare, stergere, modificare)
- ✓ Management share-uri (definire share-uri, creare si administrare grupuri de access)
- ✓ Backup periodic al fisierelor
- ✓ Backup periodic al bazelor de date
- ✓ Management update-uri de securitate (testare si implementare)
- ✓ Verificare loguri de sistem, aplicatii si securitate de pe servere
- ✓ Intretinerea serviciilor de obtinere automata a adreselor IP si a rezolutiei de nume DNS
- ✓ Securizarea si verificarea securitatii retelei
- ✓ Verificarea lunara a posibilitatii de restaurare din backup al datelor critice



BENEFICII - PERIFERICE (pachet optional)

- ✓ Suflare praf, ungerea si curatarea angrenajelor.
- ✓ Calibrare imprimante.
- ✓ Testare functionalitate generala, intampinarea anumitor evenimente nedorite.

Informatii comerciale:

- Preturile sunt finale.
- Oferta se poate modifica in orice moment fara notificari prealabile.

